

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования учебный центр «АС-дока»

П Р И К А З № 2 0 2 3 / 0 5

г. Калининград

01 июня 2023_г.

Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг

В целях реализации статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить и ввести в действие с 1 июня 2023 года Положение об оказании платных образовательных услуг в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «АС-дока» (далее – Положение) (приложение №1 к настоящему приказу).
2. Довести настоящий приказ и Положение до сведения сотрудников Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «АС-дока» (далее – АНО ДПО УЦ «АС-ДОКА»).
3. Сотрудникам АНО ДПО УЦ «АС-ДОКА» в своей работе руководствоваться утвержденным Положением.
4. Разместить Положение на официальном сайте АНО ДПО УЦ «АС-ДОКА».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Сорокин А.О.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования учебный центр «АС-дока»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО УЦ «АС-дока»



Сорокин А.О./

15 июня 2023 г.

Положение

об оказании платных образовательных услуг в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «АС-дока»

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441, Уставом.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО УЦ «АС-ДОКА» (далее - Исполнитель).

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимися и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

1.3.1. заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.2. исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

1.3.3. обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.4. платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

1.3.5. недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в

установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.6. существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Основными задачами предоставления платных образовательных услуг являются:

1.4.1. всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор).

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.7. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия обучающегося.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель оказывает следующие виды и формы платных образовательных услуг: обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим образовательным программам для взрослых; обучение по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

2.2. Содержание и объем платных образовательных услуг определяется программой курса, учебным планом.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для организации платных образовательных услуг Исполнитель:

3.1.1. изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, осуществляет информационную деятельность;

3.1.2. создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

3.1.3. создает необходимые условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормам;

3.1.4. обеспечивает качественный кадровый ресурс, необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;

3.1.5. заключает договор с Заказчиком, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия.

3.2. В информационную деятельность обязательно включается доведение до Заказчика и обучающегося (в том числе путем размещения на информационных стендах и на сайте Исполнителя) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.3. До Заказчиков и обучающихся доводятся следующие сведения:

3.3.1. нормативно-правовые документы;

3.3.2. наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

3.3.3. уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3.3.4. перечень и стоимость платных образовательных услуг;

3.3.5. порядок приема и требования к потребителям услуг;

3.3.6. учебный план на платные образовательные услуги;

3.3.7. учебные программы, по которым происходит обучение;

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

3.4.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;

3.4.2. место нахождения Исполнителя;

3.4.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

3.4.4. место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

3.4.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или)

Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

3.4.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);

3.4.7. права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

3.4.8. полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

3.4.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3.4.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

3.4.11. форма обучения;

3.4.12. сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

3.4.13. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

3.4.14. порядок изменения и расторжения договора;

3.4.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3.6. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, в учебных помещениях, свободных от образовательного процесса.

3.7. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств, полученных по договорам на оказание указанных услуг.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.3. Определение стоимости платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем.

4.4. Оплата предоставляемых платных образовательных услуг производится путем перечисления денежных средств в российских рублях на счет Исполнителя.

4.5. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются на основании планов финансово-хозяйственной деятельности.

Доход от данного вида деятельности используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

4.6. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг.

4.7. Исполнитель вправе привлекать специалистов для оказания платных образовательных услуг на контрактной основе.

4.8. Передача Заказчиком или обучающимся наличных денег лицам, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги, запрещается.

5. Ответственность при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. Безвозмездного оказания платных образовательных услуг;

5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

5.5.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.5.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

5.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.5.4. расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками указанных услуг.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

5.7.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.7.2. невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

5.7.3. установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.7.4. просрочка оплаты стоимости услуг;

5.7.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.